

Votre visite chez Herbert Foundation

(update 27 août 2020)

Une visite à Herbert Foundation est à nouveau possible dès le 20 septembre 2020. Afin de garantir votre sécurité et la nôtre, nous résumons ci-dessous nos mesures de précaution. Si vous avez des questions supplémentaires après la lecture de ces mesures, veuillez envoyer un email à contact@herbertfoundation.org ou contactez-nous au +32 9 296 03 00.

Avant votre visite

- Le nombre de visiteurs par horaire de visite est limité et dépend du type de visite que vous choisissez. Réservez l'horaire de visite souhaité, avec ou sans guide.
 - via notre site web
 - par email reservation@herbertfoundation.org
 - par téléphone au 09 269.03.00 (mardi, mercredi et jeudi entre 9h – 17h).
- Une réservation ne peut plus être modifiée, échangée ou annulée.
- Un livret de visite vous sera présenté à l'arrivée. Vous pouvez également le télécharger sur notre site web.

Durant votre visite

- Le port d'un masque est obligatoire. Ceci ne vaut pas pour les personnes qui ne peuvent pas porter un masque pour des raisons médicales. Si vous n'avez pas de masque sur vous, il vous sera demandé d'en acheter un à l'accueil.
- Respectez le bloc horaire réservé. Vous êtes libre de choisir le début de votre visite pendant ce bloc horaire. La durée moyenne d'une visite est d'environ 90 minutes, mais vous-même déterminez le rythme. Pour une visite guidée, nous vous demandons d'être présent 15 minutes avant le début de la visite. L'heure de départ du bloc horaire compte comme le début de votre visite durant une visite 'Private View'.
- Le paiement s'effectue sur place à l'accueil et uniquement avec carte bancaire.
- Seul une bulle à la fois est admise à l'accueil. Les autres visiteurs attendent dehors.
- Nous vous demandons de désinfecter les mains dès l'arrivée à l'accueil et dans la salle d'exposition. Un gel désinfectant pour les mains est disponible gratuitement.
- Veuillez éviter l'usage des casiers et limitez les manteaux et les sacs (grands) ou les sacs à dos. Les manteaux peuvent être pendus dans les casiers à l'accueil. Ils peuvent également être pendus dans le vestiaire à l'entrée de la salle d'exposition.
- Au début de votre visite vous recevrez un document précisant le trajet à suivre, ainsi que d'autres informations pratiques telles que où désinfecter les mains, l'emplacement des installations sanitaires, etc. Nous vous prions de prendre le temps de consulter ce document avant le départ de votre visite.
- Les visiteurs qui viennent de l'étage supérieur ont toujours la priorité sur l'escalier. .
- Nous vous demandons d'éviter l'usage de l'ascenseur et de privilégier les personnes à mobilité réduite.
- Il est possible que les visiteurs se croisent dans les salles d'exposition. Soyez courtois.
- Notre équipe nettoie régulièrement les poignées de portes, les balustrades, les installations sanitaires,...

- Les sanitaires à l'accueil ne sont pas ouvertes au public. Vous pouvez faire usage des installations dans la salle d'exposition au rez-de-chaussée.

Après votre visite

- Les publications, affiches et cartes postales peuvent être achetées à l'accueil. Le paiement s'effectue uniquement avec carte bancaire. Les exemplaires d'aperçu peuvent être consultés à condition que les mains aient été désinfectées préalablement.
- Nous demandons de quitter la Fondation au plus vite après votre visite afin d'éviter des attroupements.

Visite en groupe

- Les visites en groupe avec un guide peuvent se faire par réservation via reservation@herbertfoundation.org. Le nombre de personnes par groupe est limité à 15 personnes, hors guide.
- Nous vous prions de respecter la distance de 1,5m, également envers le guide.
- Le guide portera un masque, tout comme les visiteurs.

Quelques conseils pour vous protéger ainsi que les autres.

- Restez à la maison si vous vous sentez malade.
- Suivez les règles du 'social distancing' et gardez une distance suffisante des visiteurs et de notre équipe.
- Respectez les instructions et tousssez ou éternuez dans un mouchoir ou à l'intérieur de votre coude.
- Lavez-vous les mains régulièrement avec de l'eau et du savon.
- Limitez vos contacts sociaux physiques.
- Portez un masque lorsque obligatoire.
- Pour de plus amples informations sur le virus COVID-19 et les mesures de prévention veuillez consulter www.info-coronavirus.be