

Uw bezoek aan Herbert Foundation

(update 27 augustus 2020)

Een bezoek bij Herbert Foundation is opnieuw mogelijk vanaf 20 september 2020. Om uw en onze veiligheid te garanderen, sommen we hieronder onze voorzorgsmaatregelen op. Indien u na het lezen van deze maatregelen nog vragen heeft, kunt u mailen naar contact@herbertfoundation.org of ons telefonisch contacteren op het nummer 09 296 03 00.

Voor uw bezoek

- Het aantal bezoekers per bezoekmoment is beperkt en afhankelijk van het type bezoek dat u kiest. Reserveer uw bezoekmoment, met of zonder gids
 - via onze website
 - per mail aan reservation@herbertfoundation.org
 - telefonisch op 09 269.03.00 (dinsdag, woensdag en donderdag tussen 9:00 en 17:00).
- Een reservatie kan niet meer gewijzigd, geruild of geannuleerd worden.
- Bij aankomst wordt u een bezoekersgids aangeboden. U kunt deze ook downloaden op onze website.

Tijdens uw bezoek

- Het dragen van een mondkapje is verplicht. Dat geldt niet voor mensen die om medische redenen geen mondkapje kunnen dragen. Indien u geen mondkapje bij zich heeft, zal u gevraagd worden er een aan te kopen bij onze balie-medewerker.
- Respecteer het tijdsblok waarvoor u een bezoek heeft gereserveerd. De start van uw bezoek is vrij te kiezen binnen dit tijdsblok. Een bezoek duurt gemiddeld 90 minuten, maar u bepaalt zelf het tempo. Bij een reservatie van een bezoek met gids, vragen wij u om 15 minuten voor aanvang van de rondleiding aanwezig te zijn. Voor een Private View geldt het beginuur van het tijdslot als start van uw bezoek.
- De betaling van uw bezoek gebeurt ter plaatse, in de Ontvangst, en is enkel mogelijk met kaart.
- Er wordt slechts één bubbel per keer in de Ontvangst toegelaten. Andere bezoekers wachten buiten.
- Bij aankomst in de Ontvangst en in de Loods vragen wij u de handen te ontsmetten. Desinfecterende handgel is gratis ter beschikking.
- Vermijd het gebruik van lockers en beperk jassen en (grote) tassen of rugzakken. Indien nodig kunnen tassen opgeborgen worden in de lockers in de Ontvangst. Jassen kunnen worden opgehangen in de vestiaire bij de ingang van de Loods.
- U ontvangt bij aanvang van uw bezoek een document waarop de te volgen route uitgestippeld staat, alsook andere praktische informatie zoals waar u uw handen kunt ontsmetten, waar het sanitair zich bevindt, etc. Wij vragen u vriendelijk om voor de start van uw bezoek even de tijd te nemen om de informatie op dit document te bekijken.
- Bezoekers die van boven naar beneden komen, hebben op de trap steeds voorrang.
- Wij vragen u het gebruik van de lift zoveel mogelijk te vermijden en voorrang te geven aan bezoekers die minder of niet mobiel zijn.
- In de tentoonstelling kan het zijn dat bezoekers elkaar kruisen. Wees steeds hoffelijk.

- Onze medewerkers reinigen regelmatig deurklinken, trapleuning, sanitair, ...
- Het sanitair in de Ontvangst is niet toegankelijk voor het publiek. U kunt gebruik maken van het sanitair in de Loods, op het gelijkvloers.

Na uw bezoek

- Publicaties en posters kunnen worden aangekocht in de Ontvangst. Betaling gebeurt uitsluitend met kaart. Inkijkexemplaren zijn ter beschikking mits vooraf ontsmetten van de handen.
- We vragen om de Stichting zo snel mogelijk te verlaten om samenscholingen te vermijden.

Bezoek in groep

- Groepsbezoeken met gids zijn mogelijk na reservatie via reservation@herbertfoundation.org. Een groep mag maximum uit 15 personen bestaan, exclusief gids.
- We vragen u om onderling de afstand van 1,5m te respecteren, ook naar de gids toe.
- De gids zal net als de bezoekers een mondmasker dragen.

Wat kunt u doen om uzelf en anderen te beschermen?

- Blijft thuis als u ziek bent.
- Volg de regels van social distancing en houd voldoende afstand van bezoekers en medewerkers.
- Respecteer hoest- en niesinstructies
- Was regelmatig uw handen met water en zeep.
- Beperk uw fysieke sociale contacten.
- Draag een mondmasker waar dat verplicht is.
- Voor meer informatie over het COVID-19 virus en preventiemaatregelen, ga naar www.info-coronavirus.be